

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti E M P O S, spol. s r.o.

platné od 1.1.2024

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) tvoří nedílnou součást obchodních smluv o dodávkách zboží a smluv o poskytování služeb uzavíraných mezi společností E M P O S, spol. s r.o., IČO: 41191293, se sídlem K Fialce 1165/5, Stodůlky, 155 00 Praha 5, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 3998 (dále jen „EMPOS“), jakožto prodávajícím, případně poskytovatelem služeb, a odběratelem jakožto kupujícím, případně příjemcem služeb (dále jen „Zákazník“) (dále jen „Smlouva“).
- 1.2. Dodatky k těmto VOP a jejich změny jsou závazné pouze tehdy, byly-li sjednány písemně.
- 1.3. Pro vyloučení pochybností se jasně uvádí, že Smlouva zahrnuje i tyto VOP, a to v rozsahu, v jakém není dle výslovných ujednání Smlouvy sjednáno odchýlení se od obsahu těchto VOP. Tyto VOP se tedy vztahují na veškeré dodávky zboží či služeb ze strany EMPOS Zákazníkovi a na právní vztahy vznikající v této souvislosti mezi EMPOS a Zákazníkem.
- 1.4. Aplikace jakýchkoli všeobecných obchodních podmínek Zákazníka je vyloučena a tzv. „The Knock Out Rule“ dle zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) se neuplatní a vždy se pro podmínky Smlouvy uplatní pouze tyto VOP. V případě, že tedy Zákazník např. v přijetí nabídky odkáže na své obchodní podmínky odporující těmto VOP, Smlouva uzavřena není.
- 1.5. Od těchto VOP se lze odchýlit pouze na základě písemné Smlouvy či jiné písemné dohody. Veškerá ujednání, která nejsou upravena těmito VOP či Smlouvou se řídí ustanoveními OZ a předpisy souvisejícími. Je-li Zákazník spotřebitel, řídí se neupravené vztahy v těchto VOP také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění.
- 1.6. Tyto VOP jsou Zákazníkovi mj. k dispozici na internetových stránkách ... a pro práva a povinnosti smluvních stran plynoucí ze Smluv je rozhodná verze VOP platná a účinná k datu uzavření Smlouvy.
- 1.7. EMPOS si vyhrazuje právo jednostranně tyto VOP změnit. EMPOS změnu VOP ohlásí Zákazníkovi způsobem běžným pro komunikaci mezi Zákazníkem a EMPOS (pro tyto účely se považuje za dostatečné ohlásit změnu VOP emailem, či dopisem zaslaným na adresu Zákazníka) nejméně 30 dní před plánovanou účinností nových VOP. Zákazník má právo změny VOP odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět, to však pouze před účinností změn dle nových VOP.

2. SMLOUVA A JEJÍ UZAVŘENÍ

- 2.1. Jakékoli nabídky zboží uvedené v katalogích nebo jiné reklamě, včetně webových stránek EMPOS na adrese <https://www.empos.cz/> či dostupné jinde prostřednictvím sítě Internet, nejsou závaznou nabídkou dodání zboží; aplikace § 1732 odst. 1 a 2 OZ se proto na takové potenciální nabídky EMPOS vylučuje.

- 2.2. Změnit specifikaci zboží (dále jen „**Zboží**“) nebo služeb (dále jen „**Služby**“), které mají být předmětem plnění dle Smlouvy, je možné na základě dohody smluvních stran. V případě, že by se po uzavření Smlouvy ukázalo, že dodávka Zboží či Služeb by odporovala platným právním předpisům či autoritativnímu rozhodnutí orgánu veřejné či státní moci, jsou EMPOS i Zákazník oprávněni od Smlouvy odstoupit.
- 2.3. Smlouva mezi EMPOS a Zákazníkem je uzavřena bezvýhradným písemným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ze strany EMPOS v případě, že návrh na uzavření Smlouvy (objednávku) předložil Zákazník, jinak je uzavřena bezvýhradným písemným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy EMPOS (nabídky) Zákazníkem. K uzavření Smlouvy mezi stranami může dojít i prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (např. emailem, prostřednictvím datové zprávy).
- 2.4. Ve zvláštních případech může být Smlouva uzavřena tak, že Zákazník přijme návrh na uzavření Smlouvy učiněný ze strany EMPOS tím, že se podle tohoto návrhu Smlouvy zachová tak, že poskytne nebo přijme plnění dle Smlouvy, zejména zaplatí EMPOS cenu za Zboží či Služby nebo její část či zálohu anebo předá EMPOS věci nezbytné k poskytnutí Zboží či Služeb.
- 2.5. Jakmile byl učiněn návrh na uzavření Smlouvy (objednávka) ze strany Zákazníka, Zákazník sám nemá možnost ji zrušit, aniž by EMPOS písemně souhlasil se zrušením a Zákazník by souhlasil se zaplacením všech výdajů spojených se zrušením objednávky a / nebo s dalšími podmínkami požadovanými EMPOS.
- 2.6. Zákazník se zavazuje, že jakmile je Služba nebo Zboží doručeno, cena za Službu nebo Zboží (použité či nepoužité) není vratná a takové Zboží nebude EMPOS přijato zpět, nestanoví-li platné právní předpisy či tyto VOP jinak. Zákazník však vždy nese veškeré náklady spojené s vrácením Zboží a nemá nárok na jakoukoli jejich náhradu.
- 2.7. Uzavřením Smlouvy Zákazník souhlasí s těmito VOP a výslovně je přijímá. Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se se zněním těchto VOP seznámil a že žádné z jejich ustanovení nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně očekávat či bylo překvapivé.
- 2.8. Pokud má být předmětem Smlouvy dodávka či poskytnutí Služeb, musí být v návrhu na uzavření Smlouvy (objednávce/nabídce) uvedeno období na jaké má být Smlouva uzavřena a přesná specifikace služeb, které mají být dle Smlouvy poskytnuty.
- 2.9. Pokud se obě strany nedohodnou písemně jinak, musí Zákazník, na svoje vlastní náklady a v dostatečném časovém předstihu dodat EMPOS všechny nezbytné dokumenty nebo jiné materiály a všechny nezbytné informace vztahující se ke Službám tak, aby společnost EMPOS mohla zajistit všechny Služby dle Smlouvy.
- 2.10. Veškeré technické nákresy a dokumenty vztahující se ke Zboží či k jeho výrobě či obstarání a předkládané jednou smluvní stranou druhé smluvní straně před uzavřením Smlouvy či po něm zůstávají vlastnictvím předkládající strany. Technické nákresy, technická dokumentace a ostatní technické informace převzaté některou smluvní stranou nesmí být bez souhlasu druhé smluvní strany použity k jinému účelu, než k jakému byly určeny, zejména nesmí být poskytnuty třetím osobám.
- 2.11. Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností a vzdává se práva domáhat obnovení jednání o Smlouvě ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 1 a 2 OZ.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Za objednané Zboží či poskytnuté Služby je Zákazník povinen uhradit EMPOS cenu uvedenou ve Smlouvě.
- 3.2. Není-li ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak, cena za předmět dodání Zboží nezahrnuje cenu za dodání Zboží dle dodacích podmínek uvedených v těchto VOP do místa určení.
- 3.3. Smluvní cena se uvádí v konkrétní měně (CZK, EUR, USD). Veškeré ceny jsou primárně uváděny bez DPH. Jelikož je EMPOS plátcem DPH, je oprávněn k ceně připočítat DPH. V případě změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, bude tato změna do sjednané ceny promítnuta za předpokladu, že cena bude příslušnou změnou dotčena.
- 3.4. Společnost EMPOS je oprávněna požadovat po Zákazníkovi na základě zálohové faktury zálohovou platbu na úhradu ceny za Zboží či Služby se splatností 14 dnů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, a to až ve výši 100 % celkové ceny za objednané Zboží či Služby. Při nedodržení termínu splatnosti zálohových faktur ze strany Zákazníka není EMPOS povinen dodat předmět plnění dle Smlouvy v původně dohodnutém termínu plnění, který se přiměřeně prodlouží o dobu, po kterou byl Zákazník s platbou řádně vystavené zálohové faktury v prodlení.
- 3.5. Není-li v těchto VOP či Smlouvě stanoveno jinak, tj. zejména pokud EMPOS nepožaduje úhradu zálohové faktury, je cena za Zboží či Služby splatná na základě daňového dokladu – faktury vystavené EMPOS. Faktury vystavené EMPOS jsou splatné do 14 dnů od data vystavení příslušné faktury, ledaže je mezi stranami ve Smlouvě dohodnuto jinak nebo EMPOS vystavená faktura určuje pozdější termín.
- 3.6. Odběratel má právo vrátit fakturu bez uhrazení zpět EMPOS, pokud faktura neobsahuje náležitosti předpokládané právními předpisy.
- 3.7. Peněžitý závazek je splněn dnem připsání příslušné částky uvedené na faktuře na bankovní účet EMPOS. Pokud Zákazník neuhradí svou pohledávku ze Smlouvy vůči EMPOS řádně a včas, náleží EMPOS úrok z prodlení v zákonné výši.
- 3.8. Zákazník nesmí odmítnout platbu faktury nebo jiný typ platby EMPOS z důvodu jakékoli požadované kompenzace nebo započíst svou pohledávku oproti pohledávce za společností EMPOS, kterou Zákazník může mít nebo na ni z libovolného důvodu uplatňuje nárok.

4. MÍSTO, TERMÍN, ZPŮSOB DODÁNÍ ZBOŽÍ A VLASTNICKÉ PRÁVO KE ZBOŽÍ

- 4.1. Předpokladem pro dodání Zboží či poskytnutí Služeb Zákazníkovi je uzavření Smlouvy. EMPOS může vystavit Zákazníkovi zálohovou fakturu na cenu za Zboží či Služby i před dodáním předmětu plnění Zákazníkovi, nevyplyvá-li ze Smlouvy něco jiného. Výše zálohových plateb požadovaných po Zákazníkovi bude stanovena v závislosti na zařazení Zákazníka v rámci interního účetního systému vedeného EMPOS.
- 4.2. EMPOS se zavazuje dodat Zboží do místa plnění, kterým je zpravidla sídlo Zákazníka, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, a umožnit Zákazníkovi nabýt vlastnické právo k němu.
- 4.3. Společnost si vyhrazuje vlastnictví k veškerému Zboží, které dodá Zákazníkovi, a to až do zaplacení sjednané ceny, tzn. že vlastnické právo ke Zboží dodanému společností EMPOS

přechází na Zákazníka nejdříve ke dni uhrazení ceny ze Zboží, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak.

- 4.4. Jestliže po uzavření Smlouvy nabyde EMPOS kdykoliv odůvodněnou obavu, že Zákazník nesplní řádně nebo včas svůj závazek k odběru Zboží nebo k úhradě ceny za Zboží či Služby, zejména z důvodu existence pohledávek po splatnosti či platební neschopnosti Zákazníka, je společnost EMPOS oprávněna odepřít dodání Zboží či Služeb, a to až do okamžiku, než jí bude Zákazníkem poskytnuto takové zajištění úhrady ceny (např. úhrada zálohové faktury), které bude EMPOS považovat s ohledem na nastalou situaci za dostatečné.
- 4.5. Zákazník se zavazuje Zboží převzít, prohlédnout jej a seznámit se s jeho stavem v okamžiku jeho dodání a zaplatit EMPOS sjednanou cenu za Zboží.
- 4.6. Zákazník je povinen Zboží převzít i v případě, že ze strany EMPOS bude nejprve dodána pouze část dohodnutého rozsahu. Částečná dodávka Zboží však nezpůsobuje prodloužení sjednaného termínu dodání pro veškeré dohodnuté Zboží dle Smlouvy. Při předání Zboží je Zákazník povinen písemně potvrdit jeho převzetí, pakliže je to ze strany EMPOS vyžadováno.
- 4.7. Společnost EMPOS je oprávněna dodat Zákazníkovi Zboží i před sjednaným termínem dodání a Zákazník je v takovém případě povinen Zboží řádně převzít; ustanovení § 2101 odst. 1 věta druhá a věta třetí OZ se na Smlouvu nepoužijí.
- 4.8. Není-li výslovně ujednáno jinak, lhůta pro dodání Zboží či Služeb uvedená ve Smlouvě je termín orientační, který vychází z obvyklých termínů dodavatelů EMPOS či výrobců Zboží, přičemž přesný termín dodání Zboží či Služeb bude EMPOS s přiměřeným předstihem upřesněn před dodáním Zboží či Služeb. Pokud EMPOS zjistí, že termín plnění z jeho strany nebude dodržen, bude o této skutečnosti Zákazníka neprodleně informovat. Při výskytu nepředvídatelných překážek dodání a plnění, které EMPOS není schopen ovlivnit, a kterým se navzdory odborné péči, kterou bylo možné po EMPOS požadovat, nedalo zamezit (zejména v případě vyšší moci jako např. zánik dodavatele, přerušení či ukončení výroby Zboží, odstávka výroby apod.) si EMPOS vyhrazuje právo od Smlouvy částečně nebo zcela odstoupit, nebo termín plnění prodloužit o délku trvání takové překážky, přičemž o takových okolnostech bude EMPOS Zákazníka neprodleně informovat.
- 4.9. Pokud se EMPOS dostane do prodlení s dodáním Zboží či Služeb v termínu plnění, který byl výslovně označen jako závazný, je Zákazník oprávněn po uplynutí dodatečné přiměřené lhůty poskytnuté k plnění od Smlouvy odstoupit. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy také bez poskytnutí přiměřené lhůty, pokud mu EMPOS sdělí, že mu plnění neposkytne.
- 4.10. Bude-li tak domluveno ve Smlouvě, lhůta pro dodání Zboží či Služeb začne běžet od zaplacení příslušné zálohové faktury v souladu s těmito VOP.
- 4.11. Spolu s předmětem plnění EMPOS dodá Zákazníkovi doklady, které jsou výslovně uvedeny ve Smlouvě, popřípadě doklady potřebné k převzetí a obvyklému užívání příslušného předmětu plnění. Případné vady v takto odevzdaných dokladech či jejich neodevzdání nepředstavují vady plnění.

- 4.12. Není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak a neodporuje-li to povaze sjednaného předmětu plnění, EMPOS může dodávat předmět plnění po částech a Zákazník je povinen tyto dílčí dodávky přijmout.
- 4.13. V případě, že Zákazník neposkytne odpovídající součinnost související s dodáním Zboží (součinnost při převzetí) či nepřeveze Zboží v souladu se Smlouvou či těmito VOP, je Zákazník povinen uhradit EMPOS náhradu veškerých nákladů, zejména nákladů v souvislosti s odesláním a doručením Zboží, jakož i veškeré škody, kterou jí způsobí porušením této povinnosti.
- 4.14. EMPOS není v prodlení s plněním zákonných ani ve Smlouvě sjednaných lhůt a termínů včetně termínu pro dodání Zboží či Služeb, pokud nemůže svůj závazek řádně splnit v důsledku prodlení, popř. překážky existující na straně Zákazníka. Termín dodání Zboží, jakož i veškeré další navazující termíny a lhůty stanovené Smlouvou a příslušnými právními předpisy, se v takovém případě přiměřeně prodlužují o dobu, po kterou byl Zákazník v prodlení se splněním svých povinností vyplývajících ze Smlouvy včetně jejich případných příloh a z platných právních předpisů, a to až do okamžiku, kdy se společnost EMPOS prokazatelně dozvěděla o tom, že prodlení Zákazníka je ukončeno. Ustanovení předcházející věty nemá vliv na právo EMPOS od Smlouvy odstoupit.
- 4.15. Nebezpečí škody na věci přechází na Zákazníka okamžikem převzetí Zboží Zákazníkem. V případě prodlení Zákazníka s převzetím předmětu plnění přechází nebezpečí škody na věci na Zákazníka k okamžiku, kdy EMPOS oznámí Zákazníkovi, že předmět plnění je připraven k převzetí či Zákazník bezdůvodně odmítne Zboží převzít.

5. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 5.1. Zákazník se zavazuje poskytnout EMPOS veškerou požadovanou a nezbytnou součinnost v souvislosti s plněním Smlouvy.
- 5.2. Má-li mít Zboží či Služby určité speciální vlastnosti, nebo má-li být předmět Smlouvy dodán způsobem či za podmínek, které nejsou v obchodním styku mezi EMPOS a Zákazníkem běžné, je povinností Zákazníka na takové požadavky společnost EMPOS výslovně písemně upozornit a EMPOS s takovými podmínkami musí souhlasit.
- 5.3. Zákazník není v žádném případě oprávněn jednat jménem společnosti EMPOS nebo na její účet.

6. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 6.1. V případě, že jakost nebo provedení sjednaného předmětu plnění nejsou Smlouvou určeny, je EMPOS povinen dodat Zákazníkovi Zboží či Služby v jakosti a provedení pro jeho obvyklý účel. Platí přitom, že není-li ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak, EMPOS dodává Zboží nové.
- 6.2. EMPOS odpovídá za vady, které měl ve Smlouvě sjednaný předmět plnění v okamžiku přechodu nebezpečí škody na věci z EMPOS na Zákazníka. Předmět plnění má vadu, liší-li se jeho vlastnosti od vlastností dohodnutých ve Smlouvě a/nebo technické specifikaci, tj. bližší technické specifikaci Zboží či Služeb, pokud se na ni strany v rámci Smlouvy dohodly.

- 6.3. Zákazník je povinen přímo při dodávce, či bez zbytečného odkladu po ní, Zboží prohlédnout a o zjištěných vadách bezodkladně informovat EMPOS. Za vady, které takto mohly být zjištěny a které v důsledku nesplnění této povinnosti byly zjištěny až po dodávce Zboží, EMPOS neodpovídá.
- 6.4. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, pro uplatnění práva z vadného musí Zákazník písemně vytknout takovou vadu vůči EMPOS bez zbytečného odkladu (nejdéle do 15 dnů) poté, co ji zjistí. Zákazník bude informovat EMPOS o zjištěné vadě doporučeným dopisem, datovou zprávou nebo elektronickou poštou. Pro určení včasnosti uplatněné reklamace je rozhodující razítko podací pošty na doporučeném dopise, nebo datum odeslání e-mailu.
- 6.5. V případě, že Zboží má zjevné vady, má Zákazník právo požadovat po EMPOS odstranění těchto vad. EMPOS je oprávněna zvolit způsob odstranění vady.
- 6.6. Je-li dodáním Zboží s vadami Smlouva porušena podstatným způsobem, má EMPOS právo volby mezi dodáním chybějícího Zboží, dodáním náhradního Zboží, odstraněním vad nebo poskytnutím přiměřené slevy.
- 6.7. EMPOS odpovídá za to, že Zboží dodané podle Smlouvy je ke dni dodání plně funkční a splňuje technické parametry uvedené ve Smlouvě. EMPOS poskytuje záruku na způsobilost Zboží k účelu, ke kterému je Zboží výslovně určeno. Tato záruční doba počíná běžet dnem dodání Zboží a činí 12 měsíců, není-li ve Smlouvě výslovně dohodnuto jinak. Zákazník nemá práva ze záruky, způsobilá-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Zákazníka vnější událost, a to za předpokladu, že tato vada nebyla způsobena EMPOS.
- 6.8. Je-li dodáním Zboží s vadami Smlouva porušena nepodstatným způsobem, má EMPOS právo volby mezi dodáním chybějícího Zboží, odstraněním vad nebo poskytnutím přiměřené slevy.
- 6.9. Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy na dodávku Zboží, pokud jsou kumulativně splněny následující podmínky:
- Zboží má vadu, která negativně ovlivní způsobilost (provozní vlastnosti) Zboží;
 - Zákazník umožní EMPOS přístup ke Zboží podle jeho požadavku a EMPOS neodstraní vadu do 50 kalendářních dnů ode dne obdržení písemné reklamace od Zákazníka.
- 6.10. Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy na dodávku či provedení Služeb z důvodu vadného plnění tehdy, pokud ani přes opakovanou výzvu k nápravě EMPOS nezjedná žádanou nápravu, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě (nejméně 30 dnů od doručení výzvy Zákazníka).
- 6.11. Odstoupení od Smlouvy ze strany Zákazníka musí být vždy písemné, odůvodněné a musí být podepsáno oprávněným zástupcem.
- 6.12. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká ani ujednání Smlouvy nebo těchto VOP, které mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o rozhodném právu a způsobu řešení sporů.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, platí, že EMPOS odpovídá pouze za skutečnou škodu způsobenou Zákazníkovi prokázaným a zaviněným porušením svých povinností; EMPOS neodpovídá za nepřímou škodu ani za ušlý zisk. Spočívá-li skutečná škoda ve vzniku dluhu,

nemá Zákazník vůči EMPOS žádná práva, zejména Zákazník nemá právo, aby ho EMPOS dluhu zprostita, ani aby mu poskytla náhradu.

- 7.2. EMPOS neodpovídá za jakoukoliv škodu a vady, jež vzniknou po předání Zboží Zákazníkovi na základě neodborného nakládání, nedodržování provozních předpisů, neprovádění běžné údržby nebo vnější událostí.
- 7.3. EMPOS dále neodpovídá za vady Zboží vzniklé kdykoliv po jeho dodání Zákazníkovi vlivem závady v důsledku neodborného nebo nepřiměřeného zacházení, používání v rozporu s návodem k zacházení či obvyklým zacházením, nebo za vady vyplývající z poškození Zboží vlivem obvyklého mechanického opotřebení.
- 7.4. V případech sporu je k prokázání zavinění EMPOS povinen Zákazník.
- 7.5. Odpovědnost EMPOS za škodu dle Smlouvy je omezena maximální částkou odpovídající uhrazené ceně bez DPH za Zboží nebo za Služby. To se netýká škody způsobené EMPOS úmyslně.
- 7.6. EMPOS nenese v žádném případě odpovědnost za následné škody. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, není Zákazník oprávněn vůči EMPOS uplatňovat žádné nároky vyplývající z výrobních ztrát, ušlého zisku, ztráty obchodních kontaktů, z následných či nepřímých škod nebo ztrát ať již jakéhokoli druhu (včetně jakékoli škody ze ztrát zisku z podnikání, poklesu obrátu, přerušení podnikání, poškození dobrého jména apod.).
- 7.7. Zákazník je odpovědný za vzniklé škody z důvodu chybných pokynů nebo informací poskytnutých Zákazníkem nebo nedostatků vydaných pokynů/poskytnutých informací.

8. NEDODRŽENÍ ZÁVAZKŮ ZE SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY EMPOS

- 8.1. Pokud Zákazník není schopen zaplatit fakturu nebo zaplatit smluvní částku dle objednávky v den její splatnosti nebo pokud je podán na Zákazníka insolvenční návrh nebo pokud se Zákazník dopustil závažného porušení Smlouvy a nepodaří se napravit toto porušení poté, co o to byl Zákazník požádán, tak veškeré závazky Zákazníka vůči EMPOS vyplývající ze Smlouvy, se stávají okamžitě splatnými a EMPOS je oprávněn pozastavit či zrušit jakékoliv další dodávky Zboží nebo Služeb Zákazníkovi na základě jakékoli uzavřené smlouvy mezi EMPOS a Zákazníkem a/nebo vypovědět Smlouvu a všechny další smlouvy uzavřené se Zákazníkem.

9. POVINNOST MLČENLIVOSTI A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Veškeré informace obchodního charakteru, které smluvní strany získají při plnění Smlouvy, jsou považovány za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ. Smluvní strany jsou povinny tyto informace chránit a utajovat před třetími osobami. Tato povinnost trvá i po ukončení Smlouvy či jiné formy jejich spolupráce, a to po dobu minimálně tří let.
- 9.2. Zákazník se zavazuje, že bude plně respektovat obchodní jméno a práva z duševního vlastnictví společnosti EMPOS a/nebo jejího dodavatele, zejména pak ochranné známky, průmyslové a užitné vzory i další práva nepožívající přímé zákonné ochrany (know how, logo apod.), a to i po ukončení smluvního vztahu.
- 9.3. EMPOS za účelem plnění smluvních povinností nebo povinností vyplývajících z právních předpisů nebo z důvodů, na kterých má EMPOS oprávněný zájem, EMPOS zpracovává

osobní údaje, které jí Zákazník poskytl v rámci obchodních kontaktů. EMPOS zpracovává zejména tyto údaje: jméno a příjmení, telefon, e-mail. EMPOS údaje zpracovává pro své potřeby, neposkytuje je žádné třetí osobě a nepředává je do třetích zemí, anebo mezinárodním organizacím.

- 9.4. Zpracované údaje EMPOS ukládá po dobu nezbytnou k plnění povinností vyplývajících pro EMPOS ze smluvního vztahu nebo vyplývajících z právních předpisů nebo po dobu, kdy má EMPOS oprávněný zájem na zpracování údajů.
- 9.5. Podrobný způsob zpracování a nakládání s osobními údaji je blíže stanoven na adrese <https://www.empos.cz/zpracovani-osobnich-udaju/103.html>.

10. VYŠŠÍ MOC

- 10.1. Povinnosti k náhradě se jedna ze smluvních stran zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli - tzv. okolnosti vyšší moci, tj. zejména omezení vyplývající z vládních opatření na ochranu zdraví, nařízenou karanténu závodu či jeho zaměstnanců, nařízený zákaz importu a exportu do/z určité země, výskyt pandemie infekčního onemocnění, válka, jiné nepokoje ozbrojené povahy, přírodní pohromy apod., EMPOS nezaviněné zpoždění dodávek Zboží či materiálů a / nebo potřebných komponentů od výrobců či dodavatelů, dopravní výluky či zpoždění, krádež předmětu plnění při přepravě, havárie výrobního zařízení či jeho části a obdobné události vyšší moci, jakož i rozhodnutí či pokyny příslušného státního orgánu, které omezí či znemožní plnění smluvních povinností dle Smlouvy, včetně neudělení příslušných vývozních/dovozních licencí apod.
- 10.2. Překážka vzniklá z osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byla dotčená Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou příslušná Smluvní strana podle Smlouvy musela překonat, jí však povinnosti k náhradě nezproští.
- 10.3. Smluvní strany jsou oprávněny pozastavit plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy po dobu, po kterou trvají okolnosti vyšší moci.
- 10.4. Smluvní strana, která se dovolává postižení okolností vyšší moci musí bezodkladně (je-li to možné) tuto skutečnost písemně oznámit druhé smluvní straně a provést veškerá možná opatření ke zmírnění následků neplnění smluvních povinností.
- 10.5. V případě trvání vyšší moci po dobu delší než 90 dnů jsou obě smluvní strany oprávněny od Smlouvy odstoupit.

11. ZBYTKOVÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Právní vztahy mezi smluvními stranami vzniklé na základě Smlouvy či jiné formy jejich spolupráce se řídí českým právním řádem, a to i když plnění Smlouvy probíhá mimo Českou republiku. Aplikovatelnost Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží ze dne 11. 4. 1980 je výslovně vyloučena.
- 11.2. Stanou-li se jednotlivá ustanovení vzájemných ujednání mezi EMPOS a Zákazníkem neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsahují-li tato ujednání mezery, není tímto dotčena účinnost, platnost nebo proveditelnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného, neplatného nebo neproveditelného ustanovení musí být sjednáno takové

ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu smluvních stran vyjádřeném v takovém ujednání. Totéž platí i v případě mezer těchto ujednání; v takovém případě musí být sjednáno takové ustanovení, které bude nejvíce odpovídat tomu, co by bývalo bylo sjednáno, kdyby Smluvní strany vzaly tyto okolnosti v úvahu již při uzavírání takého ujednání. Zbývající ustanovení Smlouvy a VOP zůstanou nedotčeny.

- 11.3. EMPOS je oprávněna započíst svou pohledávku vůči Zákazníkovi proti jakékoliv pohledávce Zákazníka vůči EMPOS.
- 11.4. Pro případ soudního sporu z obchodních vztahů mezi Zákazníkem a EMPOS řídicích se aktuálními VOP se místní příslušnost obecného soudu účastníků upravuje s odvoláním na § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném znění, tak, že ve věcech týkajících se vztahů mezi podnikateli vyplývajících z podnikatelské činnosti je místně příslušným obecným soudem prvního stupně obecný soud společnosti EMPOS, pokud zákon pro určité specifické případy nestanoví výlučnou příslušnost soudu jiného.
- 11.5. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé mezi nimi budou řešeny především vzájemnou dohodou a smírnou cestou.